

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание услуг по предоставлению
доступа к Программному Обеспечению
LKBOX

г. Москва

Дата размещения и вступления в силу 04.05.22

Общество с ограниченной ответственностью «СмартТайм», в лице Генерального директора Пономарева В.Н., именуемый в дальнейшем «SaaS-провайдер», адресует настоящий договор-оферту о предоставлении услуг по предоставлению неисключительных прав на использование облачной платформы «LKBOX» любому лицу, выразившему готовность воспользоваться услугами «SaaS-провайдера» в дальнейшем «Клиент»:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Во избежание двусмысленности и иных недоразумений при толковании настоящего Договора приняты следующие термины и определения:

SaaS-провайдером именуется ООО «СмартТайм» - разработчик Программного обеспечения LKBOX.

Программное обеспечение LKBOX (далее также – «ПО «LKBOX»») - совокупность облачных сервисов, включающих серверное оборудование и комплекс программного обеспечения, построенных SaaS-провайдером с использованием веб-технологий, доступных через веб-браузер.

SaaS (Software as a Service, программное обеспечение как услуга) - модель предоставления Клиенту доступа к ПО LKBOX, при которой ПО не передается в собственность Клиента.

Расчетный период - минимальный отрезок времени, на который предоставляются услуги. Расчетным периодом по настоящему Договору-оферты признается 1 (один) календарный месяц, который начинается в день следующий за поступлением оплаты на расчетный счет SaaS-провайдера и оканчивается в дату, предшествующую такой же дате в месяце, следующем за месяцем поступления оплаты.

Клиент — физическое и/или юридическое лицо, принявшее условия настоящей оферты и/или пользующееся LKBOX.

Аккаунт Клиента — настраиваемое виртуальное рабочее место Клиента в ПО LKBOX.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Предметом Договора-оферты (далее **Договора**) является предоставление SaaS-провайдером Клиенту на условиях и в объеме, определенных настоящим Договором, услуг по предоставлению доступа к Программному Обеспечению LKBOX, расположенного по адресу <https://lkbox.ru>, <http://my.lkbox.ru>. SaaS-провайдер является владельцем, разработчиком и обладателем исключительных прав на ПО LKBOX.
- 1.2. Клиент вправе использовать доступ к ПО LKBOX с помощью веб-браузера в любое время.

2. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

2.1. SaaS-провайдер обязуется:

- 2.1.1. Предоставить Клиенту доступ к ПО LKBOX путем регистрации в системе с присвоением уникального имени (Логин) и пароля для входа в систему с последующим созданием отдельного аккаунта для работы.
- 2.1.2. Предоставлять Клиенту бесплатно информационную поддержку по вопросам работы с Системой посредством электронной почты и записей в социальных сетях и блога SaaS-провайдера. Актуальные контакты находятся в разделе Помощь предоставленного ПО

LKBOX.

2.1.3. При наличии технической возможности своевременно устранять возможные программные сбои в работе ПО LKBOX по заявке Клиента.

2.1.4. Строго придерживаться и не нарушать условий настоящего Договора, а также обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с Клиентом коммерческой, технической информации, как это определено в разделе 7 настоящего Договора.

2.2. SaaS-провайдер имеет право:

2.2.1. SaaS-провайдер имеет право изменить Тарифную политику и в одностороннем порядке вносить в неё изменения, а также менять условия предоставления услуги на следующий Расчетный период, уведомив Клиента с помощью электронной почты или иным способом.

2.2.2. Безоговорочно приостановить или заблокировать доступ к ПО LKBOX Клиенту, в случае, если он использует систему в запрещенных законом РФ целях или нарушает права третьих лиц.

2.3. Клиент обязуется:

2.3.1. Не использовать ПО LKBOX в запрещённых законом РФ целях или нарушать права третьих лиц в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.3.2. Строго придерживаться и не нарушать условий настоящего Договора, а также обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с SaaS- провайдером коммерческой, технической информации, как это определено в разделе 7 настоящего Договора.

2.3.3. Не наносить ущерб программной оболочке, техническим и программным средствам, узловым машинам Сервиса LKBOX и третьих лиц. Соблюдать авторские права на предоставляемые LKBOX и и/или третьими лицами программное обеспечение и документацию.

2.3.4. Не предоставлять свои Учетные данные третьим лицам.

2.4. Клиент имеет право:

2.4.1. Клиент имеет право использовать предоставленный ему доступ к ПО LKBOX для выполнения действий, предусмотренных ПО LKBOX.

2.4.2. Использовать предоставленный ему доступ к ПО LKBOX в соответствии с его целевым назначением.

2.4.3. Подавать заявки SaaS-провайдеру на устранение сбоев и ошибок в функционировании ПО LKBOX.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Все расчеты по данному соглашению производятся в рублях, стоимость услуг включает в себя НДС по ставке 20%, установленной законодательством РФ.

3.2. Если иное не предусмотрено соглашением – расчетным периодом использования ПО является 1 календарный месяц который начинается в день, следующий за поступлением оплаты на расчетный счет SaaS-провайдера.

3.3. Размер вознаграждения по данному соглашению определяется в Приложении №1 к Договору.

3.4. Клиент имеет возможность оплатить услуги по Договору из Личного Кабинета Клиента по адресу <http://my.lkbox.ru/>.

3.5. Услуга считается оплаченной с момента зачисления денег на расчетный счет SaaS-Провайдера.

3.6. Клиент имеет право оплачивать услугу авансовыми платежами в счет будущих периодов.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

4.1. Настоящий Договор является офертой в соответствии со ст. 435 ГК РФ и в силу этого SaaS-провайдер имеет право на отзыв настоящего Договора в соответствии со ст. 436 ГК РФ. В случае отзыва настоящего Договора SaaS-провайдером в течение срока его действия, настоящий Договор считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на сайте Сервиса.

4.2. Если по истечении срока действия настоящего Договора какая-либо из Сторон не уведомит

другую об отказе от него, то Договор автоматически продлевается на тех же условиях на 1 (один) календарный месяц.

- 4.3. Для удаления Аккаунта Клиента необходимо написать на адрес support@lkbox.ru письмо с требованием аннулировать аккаунт.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
- 5.2. Стороны понимают, что основу ПО LKBOX составляет программное обеспечение, при этом SaaS-провайдер не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что ПО LKBOX будет отвечать всем требованиям или ожиданиям Клиента, будет соответствовать целям и задачам Клиента. Доступ к ПО LKBOX предоставляется в соответствии с общепринятым в мировой практике принципом «AS IS» («таким, каков он есть»).
- 5.3. Клиент использует ПО LKBOX на свой собственный риск. SaaS-провайдер не принимает на себя ответственности за точное соответствие ПО LKBOX бизнес-процессам Клиента.
- 5.4. SaaS-провайдер не несет ответственности за любые действия Клиента, связанные с использованием ПО LKBOX.
- 5.5. SaaS-провайдер не несет ответственности перед Клиентом за ущерб любого рода, понесенный Клиентом из-за утери и/или разглашения своих данных для доступа к ПО LKBOX.
- 5.6. SaaS-провайдер обеспечивает базовую информационную безопасность данных Клиента в пределах, определяемых обычными условиями. Под базовой информационной безопасностью подразумевается - состояние защищенности информации, при котором обеспечены ее конфиденциальность, доступность и целостность.
- 5.7. SaaS-провайдер не несет ответственности перед Клиентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны SaaS- провайдера.
- 5.8. SaaS-провайдер не несет ответственность за качество сервисов (в частности сервисов передачи данных, операторов сотовых сетей), необходимых для работы с ПО LKBOX.
- 5.9. Клиент соглашается с тем, что для работы с ПО LKBOX необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, мобильные телефоны, планшеты, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, и SaaS-провайдер не может нести ответственность за качество их работы.
- 5.10. Клиент соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.
- 5.11. В случае потери данных, вызванной действиями Клиента, восстановление данных производится по запросу SaaS-провайдера. Восстановление данных производится только при условии наличия технической возможности.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 6.1. Целью настоящего раздела Договора является защита информации, которую Стороны предоставляют (раскрывают) друг другу в ходе сотрудничества по настоящему Договору.
- 6.2. Стороны соглашаются считать весь объем информации, предоставляемой друг другу в рамках настоящего Договора или, в связи с обозначенной в нем целью, клиентами Сторон, равно как информация о настоящем Договоре и сделанных предложениях, Конфиденциальной информацией (а в пределах, допускаемых действующим российским законодательством, - коммерческой тайной), если из положений Договора и приложений к нему прямо не следует иное.
- 6.3. Каждая сторона, получающая Конфиденциальную информацию («Получающая Сторона») другой стороны («Раскрывающая Сторона»), не имеет права сообщать Конфиденциальную Информацию кому-либо без прямого на то разрешения Раскрывающей стороны и должна принимать все разумные меры для защиты Конфиденциальной Информации, включая,

в частности, все меры, которые она принимает для защиты собственной конфиденциальной информации/ коммерческой тайны.

- 6.4. Получающая Сторона обязуется использовать раскрытую Конфиденциальную Информацию исключительно в целях реализации настоящего Договора.
- 6.5. Получающая Сторона обязуется ограничить перечень лиц, имеющих доступ к Конфиденциальной информации, исключительно своими сотрудниками, либо сотрудниками своих контрагентов, непосредственно участвующих в исполнении Договора, с которыми у Получающей стороны имеется аналогичное соглашение о конфиденциальности.
- 6.6. Обязательства, изложенные настоящем разделе Договора, не распространяются на следующие сведения:
 - Сведения, которые являются, либо становятся общеизвестными не по вине Стороны, получившей данные сведения от другой Стороны Договора, что должно быть подтверждено соответствующими доказательствами;
 - Сведения, которые были получены Сторонами от третьих лиц, без обязательства о сохранении конфиденциальности;
 - Сведения, самостоятельно разработанные Стороной;
 - Сведения, раскрытие которых необходимо в соответствии с требованиями законодательства или органов, имеющих соответствующие полномочия. Данные сведения могут быть предоставлены только в адрес органов, имеющих соответствующие полномочия, в порядке, предусмотренном применяемым законодательством.
- 6.7. Не является разглашением предоставление конфиденциальной информации третьим лицам при наличии письменного согласия Стороны, предоставившей конфиденциальную информацию, на ее раскрытие.
- 6.8. Обязательства, установленные настоящим Договором относительно охраны Конфиденциальной Информации, действительны в течение 3 (трех) лет с момента передачи Конфиденциальной информации.
- 6.9. SaaS-провайдер вправе агрегировать, систематизировать и анализировать получаемую от Клиента информацию, в том числе конфиденциальную, с целью создания информационно-аналитических отчетов и баз данных, при этом SaaS-провайдер гарантирует нераспространение и сохранность конфиденциальной информации, содержащейся в отчетах и базах в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством РФ.
- 6.10. SaaS-провайдер вправе деконфиденциализировать полученную, в том числе путём обезличивания данных Клиента и иной охраняемой информации, для создания информационно-аналитических отчетов и баз данных не содержащих конфиденциальную информацию.

7. ФОРС-МАЖОР

- 7.1. Стороны по настоящему Договору не несут ответственности за неисполнение своих обязательств по нему в случае, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.
- 7.2. Под непреодолимой силой Стороны понимают события чрезвычайного характера, возникшие помимо воли сторон, воздействию которых они не могли препятствовать (такие как природные бедствия, пожары, аварии, катастрофы, военные действия), которые привели к невозможности исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.
- 7.3. Сторона, находящаяся под действием обстоятельств непреодолимой силы, обязуется принять все необходимые действия и меры, которых разумно можно было ожидать в сложившейся ситуации, а также незамедлительно уведомить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.
- 7.4. Срок исполнения обязательств по настоящему Договору для Стороны, испытывающей на себе воздействие непреодолимой силы, отодвигается на период действия таких обстоятельств и их последствий.
- 7.5. Сторона, для которой по причине действия обстоятельств непреодолимой силы, исполнение

обязательств стало частично или полностью невозможным, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней уведомить другую Сторону о начале, ходе, изменении масштаба и характера и прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы. В случае, если в результате несвоевременного уведомления другая Сторона понесла убытки, они подлежат возмещению Стороной, терпящей воздействие обстоятельств непреодолимой силы, в пределах реально понесенного другой Стороной ущерба.

7.6. Обязанность доказательства существования обстоятельств непреодолимой силы ложится на Сторону, ссылающуюся на них.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения споров по условиям, предусмотренных настоящим Договором или в связи с ним, Стороны будут принимать все меры к их разрешению путем переговоров.

8.2. Если Стороны не смогут достигнуть соглашения, то такие споры и разногласия подлежат разрешению в суде, по месту регистрации SaaS-провайдера в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Все приложения, поправки и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и обретают юридическую силу.

9.2. SaaS-провайдер вправе в одностороннем порядке внести изменения в условия предоставления услуг, разместив об этом информацию на сайте Сервиса в публичном доступе и внося изменения в настоящий Договор (оферту). При этом услуги Исполнителя, оплаченные Клиентом до момента внесения изменений в условия предоставления услуг, будут выполнены Исполнителем без учета таких изменений.

9.3. В случае изменения адреса или реквизитов клиента, клиент обязан сообщить об этих изменениях SaaS-провайдеру в течении 10 (десяти) рабочих дней.

9.4. Все вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.5. Клиент использует ЛКВОХ на собственный страх и риск. Функционал сервиса предоставляется «как есть» и «по возможности». Гарантийный срок ПО ограничивается сроком оплаты услугой пользования данного ПО, но не может быть менее 1 месяца.

Полное наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью "СмартТайм"
Сокращённое наименование организации	ООО "СмартТайм"
Юридический адрес	129090, г. Москва, Протопоповский переулок, дом 25, корпус Б, этаж 4, пом. I, ком. 28.
ИНН	7706462465
КПП	770201001
ОКПО	34698609
ОКВЭД	46.43
ОГРН	1187746973358
дата регистрации	30.11.2018г.
наименование регистрирующего органа	ИФНС № 46 по г. Москве

Размер вознаграждения за пользование ПО LKBOX составляет 990 (девятьсот девяносто) рублей 00 копеек в т.ч. НДС 165 (сто шестьдесят пять) рублей 00 копеек за каждый расчетный период.

Клиенту предоставляется возможность регулировать цены в рамках своих учетных записей на площадках Wildberries, Ozon, ЯндексМаркет, анализировать остатки по товарным позициям и пользоваться сводными данными внутренней аналитики по своему аккаунту на указанных выше торговых площадках.

Клиенту предоставляется возможность бесплатного пробного периода в течении 7 календарных дней с момента регистрации в Личном Кабинете. Повторная регистрация и использование учетных записей (API ключей) торговых площадок – исключает возможность предоставления еще одного пробного бесплатного периода.

Полное наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью "СмартТайм"
Сокращённое наименование организации	ООО "СмартТайм"
Юридический адрес	129090, г. Москва, Протопоповский переулок, дом 25, корпус Б, этаж 4, пом.І, ком.28.
ИНН	7706462465
КПП	770201001
ОКПО	34698609
ОКВЭД	46.43
ОГРН	1187746973358
дата регистрации	30.11.2018г.
наименование регистрирующего органа	ИФНС № 46 по г.Москве